

Nazwa dokumentu: *Utworzenie i rozwój wysokiej jakości e-usługi w IERiGŻ PIB*

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	Sekcja 2.2, Lp. 5 – E-usługa "Zdalna pracownia komputerowa"	Bariera technologiczna (VDI/Pulpit Zdalny): Planowane udostępnienie danych FADN za pomocą pulpitów zdalnych może całkowicie wykluczyć osoby niewidome i słabowidzące. Strumieniowanie obrazu w technologii VDI uniemożliwia czytnikom ekranu (np. NVDA, JAWS) odczyt semantycznej struktury interfejsu i danych.	Dodać zapis o zapewnieniu alternatywnej, w pełni dostępnej cyfrowo ścieżce dostępu do danych (np. poprzez eksport ustrukturyzowanych, bezpiecznych plików tekstowych/CSV zgodnych ze standardem WCAG) lub zastosowanie oprogramowania VDI wspierającego przekazywanie drzewa dostępności (accessibility bridge) do systemu lokalnego użytkownika.	
2	MRPiPS	Sekcja 2.2, Lp. 4 i Lp. 6 – Moduły "Chat-IERiGŻ PIB" z zaangażowaniem AI	Bariera dostępności asystentów AI: Wdrożenie chatbotów bez rygorystycznych założeń WCAG stwarza ryzyko braku obsługi za pomocą klawiatury oraz braku powiadomień aria-live o nowych odpowiedziach bota, co dezorientuje osoby korzystające z czytników ekranu.	Dodać wymaganie techniczne.	
3	MRPiPS	Sekcja 2.2, Lp. 7 – E-usługa "Biblioteka cyfrowa" oraz Sekcja 2.4 – Materiały szkoleniowe	Bariera informacyjna (niedostępne formaty plików): Udostępnianie książek, artykułów i dokumentów w formie "płaskich" skanów lub nieotagowanych plików PDF uniemożliwi ich odczyt przez syntezatory mowy, odcinając od wiedzy osoby z dysfunkcjami wzroku oraz z zaburzeniami poznawczymi (np. dysleksją).	Dodać zapisy o optymalizowaniu dokumentów cyfrowych (PDF, EPUB) pod kątem dostępności cyfrowej (struktura nagłówek, teksty alternatywne dla grafik i tabel) zgodnie ze standardem PDF/UA i WCAG	
4	MRPiPS	Sekcja 2.2, Lp. 4 – "e-usługi w zakresie polityki rolnej" (kursy i seminaria wideo)	Wykluczenie sensoryczne w multimediach: Publikowanie nagrań seminariów i kursów wideo bez napisów rozszerzonych (CC), audiodeskrypcji (AD) dla niewidomych lub transkrypcji tekstowej uniemożliwi odbiór	Dodać zapisy dot. napisów dla niesłyszących (closed captions) oraz transkrypcji tekstowych, materiały wideo zostaną opatrzone audiodeskrypcją lub tłumaczeniem na Polski Język Migowy (PJM).	

			treści osobom nieślyszącym, słabosłyszącym oraz niewidomym.		
5	MRPiPS	Sekcja 4.2 – Koszty UX i grafiki oraz Sekcja 5.1 – Główne ryzyka	Brak budżetowania audytów dostępności i pominięcie ryzyka prawnego: W kosztach UX (202 950 zł) nie wydzielono środków na badania z użytkownikami o różnych potrzebach (OzN), a w sekcji Ryzyk pominięto ryzyko kar finansowych za niezgodność z Ustawą o dostępności cyfrowej stron i aplikacji publicznych.	Uzupełnić ryzyka oraz dodać pozycję budżetową.	